

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1:1 Coachings, Mentaltraining und Ernährungsberatung sowie Gruppenkurse und Workshop,

1. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese umfassen sämtliche Aktivitäten von *Selbstbefreiung* (nachfolgen Dienstleistungsanbieterin/Veranstalterin genannt), ein Produkt von *Selbstbefreiung* Dienstleistung, wie Einzel-Coachings, Gruppenkurse, Workshops, Online wie vor Ort und/oder nicht genannte Vertragsabschlüsse, welche im Zusammenhang mit genannten Geschäftstätigkeiten stehen.

Die Dienstleistungsanbieterin stellt vorwiegend kostenpflichtige Dienstleistungen im Bereich Coaching und Mentaltraining zur Verfügung. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar für den Bezug jeglicher Dienstleistungen der TeilnehmerInnen, die auf irgendeine Weise (per Telefon, E-Mail, Internet, Mobile, usw.) von der Dienstleistungsanbieterin bezogen werden. Teilnehmer/In ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt, welche von der Dienstleistungsanbieterin erbracht werden oder sich für den Bezug solcher Dienstleistungen bei der Dienstleistungsanbieterin angemeldet hat. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der/die Teilnehmer/In unwiderruflich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

2. ALLGEMEINES

2.1 Für die Durchführung sämtlicher Coaching- und Mentaltraining-Sitzungen, sowie sonstige Veranstaltungen online oder vor Ort gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen als vereinbart. Spätestens mit der verbindlichen Anmeldung gelten diese Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und vom Kursteilnehmer/In angenommen und akzeptiert.

2.2 Abänderungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind grundsätzlich ausgeschlossen und haben im Falle von abweichenden Sondervereinbarungen nur dann Wirksamkeit, wenn diese schriftlich vereinbart sind. Allfällig derart vereinbarte Änderungen der Geschäftsbedingungen haben jedenfalls nur für das jeweilige Rechtsgeschäft Gültigkeit, ausdrücklich nicht für Folgegeschäfte bzw. Neuanmeldung nach Beendigung eines Coachings, Mentaltrainingssitzungen oder Online Sitzung.

3. LEISTUNGSUMFANG

Die Leistungen umfassen die Durchführung und Veranstaltung von Einzel, Gruppencoaching, Workshop- und Gesprächstherapie-Sitzungen.

4. KOSTEN, PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Die aktuellen Kosten finden sich unter www.selbstbefreiung.ch, Online-Buchungs-Tool wird auf Anfrage schriftlich übermittelt. Die Kursgebühr ist bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn einzuzahlen. Auf Mahnungen werden CHF 30.- Bearbeitungsgebühr erhoben. Sämtliche Bankgebühren gehen zu Lasten des Teilnehmenden.

4.2 Anmeldungen für alle Angebote sind mit deren Einlagen per E-Mail, SMS, Post oder Reservationszahlung rechtsverbindlich. Bei telefonischen Anmeldungen werden diese per E-Mail bestätigt, mit Erhalt des Bestätigungsmails seitens des Teilnehmers/der Teilnehmerin sind auch diese Anmeldungen rechtsverbindlich, und können in Rechnung gestellt werden. Nachdem die Anmeldung bei uns eingetroffen ist, senden wir den Teilnehmer eine Reservationsbestätigungs-E-Mail inkl. Rechnung für die Bezahlung des Kurses. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

4.3 Die vollständige Bezahlung von Coaching-Sitzungen erfolgt jeweils vor der Sitzung/dem Kurs. Sofern nicht anders vereinbart bzw. angegeben, erfolgt die Bezahlung bis spätestens am ersten Kurstag in bar oder Twint. Falls der Termin über das Online-Buchungs-Tool erfolgt, wird die Zahlung gleich dort vorgenommen (systemtechnisch so hinterlegt). Auf Mahnungen werden CHF 30.- Bearbeitungsgebühr erhoben. Sämtliche Bankgebühren gehen zu Lasten des Teilnehmenden.

4.4 Gutscheine und Rabatte sind bei der Anmeldung bekanntzugeben. Wir bitten um Verständnis, dass diese nicht nachträglich geltend gemacht werden können.

5. KONDITIONEN UND STORNOBEDINGUNGEN (RÜCKERSTATTUNG)

5.1 Coaching-Sitzungen und Gesprächstherapie-Sitzungen Bezahlte Kursgelder werden nicht rückerstattet.

5.2 GRUPPENKURSE

Selbstverständlich kann es wichtige Gründe geben, die es Ihnen nicht ermöglichen, Ihre Anmeldung aufrecht zu erhalten. Erfolgt der Rücktritt 4 bis 2 Wochen vor Kursbeginn, werden 50% der Kursgebühr belastet (falls bereits überwiesen, werden 50% rückerstattet). Bei einer späteren Absage, vorzeitigem Abbruch oder Nichterscheinen entfällt der Anspruch auf Rückerstattung, bzw. ist der Rechnungsbetrag vollumfänglich zu entrichten. Bei nicht erfolgter Abmeldung ist der Gesamtbetrag zu entrichten. Für jede Annullation wird eine Unkostenpauschale von CHF 50.- fällig. Annullationen müssen schriftlich oder per Mail erfolgen. Der Kurs gilt mit Einzahlung der Unkostenpauschale innerhalb von 10 Tagen nach Eingang des Annullations Schreibens als storniert. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung. Durch Teilnehmende versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet. In Ausnahmesituationen können die Inhalte über unser Online- Sitzung vermittelt werden.

5.3 1:1 Coachings / Mentaltraining-Sitzungen / Gesprächstherapie-Sitzungen Absagen werden nur akzeptiert, sofern die entsprechende Information per Telefon, E-Mail oder SMS mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn vorliegt.

5.4 Die Kursleitung behält sich das Recht vor bei Krankheit oder Unvorhersehbares Sitzungen – auch kurzfristig – abzusagen oder die Termine zeitlich zu verschieben. Die Teilnehmer werden schnellstmöglich per E-Mail oder SMS über einen Ausfall informiert mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Ausfällen.

5.5 Um die Gruppenkurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und die Kurskosten rückerstattet.

6. HAFTUNG

Die Kurse und Sitzungen ersetzen keine medizinische und therapeutische Behandlung. Es werden keine Diagnosen von uns gestellt.

6.1 Kursteilnehmende, die den Unterricht willentlich stören, werden darauf hingewiesen, dass sie bei wiederholter Störung des Kurses von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden können. Im Falle eines Ausschlusses besteht kein Recht auf Entschädigung.

7. URHEBERRECHT

Alle Seiten von ©*Selbstbefreiung* geniessen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmungen jeder Art stellen einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar und werden strafrechtlich verfolgt und verpflichten zum Schadenersatz. Kursunterlagen sowie Audioaufnahmen dürfen weder fotomechanisch noch elektronisch gebraucht werden. Sie sind ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer bestimmt.

7.1 Videos oder Photographien

Ohne schriftliches Einverständnis von *Selbstbefreiung* dürfen weder in den Räumlichkeiten des Anbieters noch bei Online-Kursen Fotos, Video- und Audioaufnahmen gemacht werden.

7.2 Gerichtsstand ist Luzern

7.3 Es gilt Schweizer Recht; für allfällige Streitigkeiten wird in einer ersten Instanz eine Luzerner Schlichtungsstelle konsultiert. Weiterführende Unstimmigkeiten, welche mit der Schlichtungsstelle nicht bereinigt werden können, so ist in der Folge die ausschliessliche Zuständigkeit des jeweiligen Gerichtes in Luzern im Rahmen deren jeweiliger Wertzuständigkeit vereinbart.

8. DATENSCHUTZ

Die Kursleitung verpflichtet sich die persönlichen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von Daten an Mitarbeiter und Geschäftspartner aus organisatorischen Gründen. Ebenso verpflichtet sich der Teilnehmer Informationen über andere Kursteilnehmer vertraulich zu behandeln.

9. DIVERSES/SONSTIGES

Selbstbefreiung verwendet Fotos von Veranstaltungen auf Ihrer eigenen Webseite oder im Facebook auf welchen ev. Teilnehmer zu erkennen sind. Sollte dies gegen den Willen einer Person geschehen sein, so kann er/sie *Selbstbefreiung* beordern seine Person auf dem Bild zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.